




TECNICO DELLA MEDIAZIONE INTERCULTURALE

RICONOSCIUTO DALLA REGIONE PUGLIA CON DD N°565 DEL 28/03/2024

Durata	600 ore (300 in aula e 300 in stage)	
Articolazione	Le lezioni si terranno in modalità mista FAD/online (50%) e in presenza (50%) presso la nostra sede in Bari. In presenza di particolari condizioni (così come definite dalla DGR Puglia n.1724 del 30/11/2023) è possibile estendere la modalità di frequenza FAD/online fino al 100% .	
Destinatari	Il corso è rivolto a chiunque intenda operare per una funzionale e corretta gestione delle attività di mediazione interculturale finalizzate alla rimozione delle barriere culturali, linguistiche e di ambientamento in fase di accoglienza di migranti.	
Obiettivi	Formare figure capaci di inserirsi agevolmente in qualsiasi contesto con competenze di carattere trasversale nella fase di prima accoglienza degli stranieri, nella relazione tra scuola e famiglie e nella realizzazione di interventi e progetti interculturali.	
Requisiti	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Diploma di scuola secondaria superiore oppure titolo equipollente per chi ha conseguito titolo di studio all'estero ◆ Per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, oppure colloquio valutativo, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente ◆ Per i cittadini italiani è indispensabile la conoscenza di una lingua straniera veicolare (a scelta) almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento. ◆ I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno 	
Attestati	Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un Attestato di Qualifica valido ai fini di Legge e come credito formativo permanente su tutto il territorio nazionale ed europeo. Saranno inoltre rilasciati i seguenti attestati: <ul style="list-style-type: none"> a) Attestato D.Lgs 81/2008 – art. 37 – Formazione generale e specifica dei lavoratori b) Attestato artt. 37 e 46 D. Lgs. 81/2008 e D. M. 10 marzo 1998 - Addetto Antincendio 	

PROGRAMMA

N°	Modulo	Durata	Contenuti
1°	<i>Sicurezza sui luoghi di lavoro</i>	24 ore	<ul style="list-style-type: none"> ◆ La normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro (Dlgs. 81/2008) ◆ Elementi di Primo Soccorso (D.M. 388/2003) ◆ Igiene e salvaguardia dell'ambiente ◆ Fattori di rischio professionali e ambientali ◆ Il lavoro ai videoterminali ◆ I DPI e il loro utilizzo



GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it
www.genesisconsulting.it
Part. IVA 06092830725



**Ente Accreditato
Regione Puglia**
cod. N-H2PAPI1
**DD n°2298
del 17/12/2020**



2°	<i>Informatica di base</i>	40 ore	<ul style="list-style-type: none">◆ Elaborazione testi Word◆ Foglio elettronico Excel◆ Strumenti di presentazione Powerpoint◆ L'uso della posta elettronica
3°	<i>Elementi di comunicazione</i>	44 ore	<ul style="list-style-type: none">◆ Elementi e tecniche di analisi dei bisogni◆ Il colloquio d'aiuto◆ Tecniche di gestione dei conflitti◆ Lavorare in equipe
4°	<i>Il mediatore interculturale</i>	52 ore	<ul style="list-style-type: none">◆ Ruolo del mediatore◆ Organizzazione del lavoro di mediatore◆ Tecniche di progettazione di un intervento◆ Elementi di ricerca attiva della rete dei servizi◆ Opportunità di inserimento sociale offerte dal territorio
5°	<i>Elementi di sociologia</i>	30 ore	<ul style="list-style-type: none">◆ Elementi di sociologia e antropologia culturale◆ Processi sociali dei fenomeni migratori◆ Dinamiche migratorie e loro incidenza sui processi sociali e culturali◆ Il disagio sociale◆ Modelli di integrazione◆ Elementi di cultura e identità del territorio ospitante
6°	<i>Legislazione</i>	50 ore	<ul style="list-style-type: none">◆ Elementi di legislazione nazionale e regionale sull'immigrazione◆ Cenni di normativa europea sull'immigrazione◆ Politiche sociali ed elementi di legislazione sociale nazionale e regionale (CARA, CAS, SPRAR, Antitrattra, Minori Stranieri non accompagnati, etc.)◆ Diritti e doveri del cittadino/utente straniero◆ Educazione alla cittadinanza◆ Le pari opportunità◆ GDPR e privacy (Principi del Regolamento 2016/679)◆ Elementi del diritto del lavoro◆ Rete territoriale dei principali servizi pubblici e privati: educativi, socio-sanitari, giudiziari, servizi per il lavoro, scolastici
7°	<i>Linguistica</i>	60 ore	<ul style="list-style-type: none">◆ Lingua Inglese◆ Tecniche di traduzione ed interpretariato◆ Tecniche di insegnamento della lingua italiana agli immigrati
8°	<i>STAGE</i>	300 ore	<ul style="list-style-type: none">❖ Principi di base della comunicazione e relative tecniche❖ Regole di un ambiente di lavoro (puntualità, consapevolezza organizzativa, rispetto dei ruoli, ecc.) e misure di sicurezza adottabili❖ Apprendimento pratico sul posto di lavoro delle conoscenze teorico-pratiche apprese durante le fasi d'aula
9°	ESAME FINALE		



GENESIS CONSULTING

Via Amendola n°172/C - 70126 Bari - Tel 080 5484577
genesis@genesisconsulting.it - genesis@arubapec.it
www.genesisconsulting.it
Part. IVA 06092830725



**Ente Accreditato
Regione Puglia**
cod. N-H2PAPI1
DD n°2298
del 17/12/2020